



## Política de cambio y devolución

### 1. Cancelación de la Compra sin cargo

Podes cancelar la compra que realizaste a través de nuestro Sitio Web sin cargo, siempre que la cancelación sea dentro de los diez (10) días corridos contados desde que recibiste tu pedido. Podes gestionar la cancelación completando el formulario correspondiente a través del botón de arrepentimiento de nuestro Sitio Web: **Linkear el link del botón de arrepentimiento acá**

### 2. Cambios y devoluciones

En el caso de que hayas recibido algo diferente a lo que compraste, o que el producto recibido no esté en condiciones, podes solicitar el cambio dentro de los diez (10) días corridos desde que lo recibiste.

Realiza tu reclamo por cambio o devolución comunicándote con nuestro Servicio

Atención al Cliente: de lunes a viernes de 09:00 a 17:00, por WhatsApp al número **11-3613-5700** o enviando un mail a [ventas@thecoffeestore.com](mailto:ventas@thecoffeestore.com)

Los gastos de envío no se devolverán, ya que el mismo es prestado por un tercero

Debes tener en cuenta que si pagaste con tarjetas de débito, crédito o billeteras virtuales puede haber demoras en el reembolso que dependen de los terceros que operan dichos medios de pago.

Sólo se aceptarán Devoluciones y Cambios del PRODUCTO cuando:

1) Tenga fallas o se encuentre en mal estado: refiere al supuesto del apartado N° de entrega debiendo el USUARIO informar a [www.thecoffeestore.com](http://www.thecoffeestore.com) en el término de hasta 48 horas contados desde la recepción del PAQUETE.

2) El Envío no coincida con el Pedido: en este caso el USUARIO deberá solicitar el Cambio dentro de 10 (DIEZ) días desde la entrega. El PRODUCTO deberá ser devuelto, sin excepción, en perfecto estado, sin uso y con el packaging correspondiente. Asimismo, deberá ser devuelto en su envoltorio original y dentro del packaging con el que fue entregado para asegurar su protección durante el envío. Thecoffeestore.com se reserva el derecho de no admitir Cambios cuando el PRODUCTO sea devuelto sin cumplir las condiciones anteriores.

En el caso de que el comprador haya elegido la opción de retiro en sucursal de logística, el cambio o devolución se hará a través de ese medio. El comprador se dirige a la sucursal de logística elegida luego de haber coordinado telefónicamente el cambio o devolución. En el caso de haber recibido el producto por correo, se podrá hacer el cambio o devolución por este medio. Dependiendo la causa del cambio o devolución, el costo del envío dependerá del comprador o del vendedor.

Reembolso: El reembolso de la compra se hará efectivo por el mismo medio que el comprador pagó.

Tiempo de devolución: El tiempo estimado de la devolución dependerá del medio por el cual se envíe el producto a devolver. Puede demorar de 3 a 10 días hábiles luego de haber coordinado telefónicamente la solicitud de devolución.

Por cuestiones de durabilidad del producto alimenticio no se aceptarán cambios o devoluciones de café MOLIDO, ya que el café es molido previo a la entrega según solicitud específica.

En caso de haber comprado café en grano por error y se quiera molido del mismo, podrán hacerlo coordinando previamente por mail o whatsapp o bien con envío a cargo del comprador.