



Política y privacidad

1. Recopilación de Información

Recopilamos información tuya durante el proceso de pago en nuestra tienda.

2. Lo que recopilamos y almacenamos

Mientras visitas nuestro sitio, realizaremos el seguimiento de:

- **Productos que has visto:** Usaremos esto para, por ejemplo, mostrarte productos que has visto recientemente.
- **Ubicación, dirección IP y tipo de navegador:** Usaremos esto para propósitos como estimar impuestos y costes de envío.
- **Dirección de envío:** Te pediremos que facilites esto para que podamos, por ejemplo, estimar el coste del envío antes de que hagas un pedido, ¡y enviarte el pedido!

También usamos cookies para realizar el seguimiento de los contenidos del carrito mientras navegas por nuestro sitio.

3. Información de Pago

Cuando nos compras algo, te pedimos que facilites información que incluye tu nombre, dirección de facturación, dirección de envío, dirección de correo electrónico, número de teléfono, detalles de la tarjeta de crédito/pago e información adicional opcional como el nombre de usuario y la contraseña. Usaremos esta información para propósitos como:

- Enviarte información sobre tu cuenta y pedido
- Responder a tus solicitudes, incluidos reembolsos y reclamaciones
- Procesar pagos y evitar el fraude
- Configurar tu cuenta para nuestra tienda
- Cumplir con cualquier obligación legal que tengamos, como cálculos de impuestos
- Mejorar las ofertas de nuestra tienda
- Enviarte mensajes promocionales, si eliges recibirlos

Si creas una cuenta, almacenaremos tu nombre, dirección, correo electrónico y número de teléfono, lo que usaremos para el proceso de pago y futuros pedidos.

Almacenaremos información sobre ti durante el tiempo que estemos legalmente obligados para propósitos de impuestos y contabilidad. Esto incluye tu nombre, dirección de correo electrónico y direcciones de facturación y envío.

También almacenamos comentarios o valoraciones, si eliges dejarlos.

4. Quién de nuestro equipo tiene acceso

Los miembros de nuestro equipo tienen acceso a la información que nos ofreces. Por ejemplo, los administradores y gestores de tienda pueden acceder a:

- La información de pedidos, cómo y qué se compró, cuándo se compró y dónde se debería enviar.
- La información de cliente, tu nombre, dirección de correo electrónico, y la información de facturación y envío.

Los miembros de nuestro equipo tienen acceso a esta información para ayudar a completar pedidos, procesar reembolsos y darte soporte.

5. Lo que compartimos con otros

Compartimos información con otros, que nos ayudan a ofrecer nuestros pedidos y gestionar servicios para ti; por ejemplo:

Pagos

Aceptamos pagos mediante diferentes pasarelas de pago. Al procesar pagos, algunos de tus datos se pasarán a estas pasarelas, incluida la información requerida para procesar o dar soporte al pago, tales como el total de la compra y la información de facturación.

6. Seguridad y Confidencialidad

El mantener segura la información y datos personales ingresados por los usuarios a este sitio web, y utilizarlos exclusivamente de la manera que los mismos desearían que lo hiciéramos, es prioridad para thecoffeestore.com. Nuestro compromiso, entonces, es el siguiente:

- Salvaguardar toda información que cada usuario comparta con nosotros, bajo los más estrictos estándares de seguridad y confidencialidad.
- Limitar la obtención, utilización y revelación de la información de los usuarios a lo requerido para la prestación de los servicios respectivos.
- Permitir que sólo aquellos empleados autorizados y debidamente entrenados en el manejo adecuado de la información de los usuarios puedan tener acceso a la misma.

- No revelar información respecto de los usuarios a entes públicos o privados salvo para el desarrollo de la actividad propia de tienda, a menos que el usuario hubiera sido informado previamente de tal circunstancia y que éste lo autorice, o que así nos fuera requerido por la legislación aplicable.
- Procurar mantener los archivos de los usuarios completos, actualizados y libres de errores.
- Reconocer a los usuarios los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición, así como el derecho a ser informado de las cesiones realizadas contactándose con tienda a través del formulario de contacto.
- Adoptar los niveles de seguridad de protección de los datos personales e información legalmente requeridos, e instalar todos los medios y medidas técnicas a nuestro alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos y la información facilitados a tienda. No obstante, los usuarios deben ser conscientes de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.
- Garantizar el tratamiento de los datos personales facilitados por los usuarios en un todo de conformidad con los preceptos de la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales.
- Otorgar a los usuarios la posibilidad de revisar y cambiar la información que nos han enviado durante el proceso de registración una vez registrados en tienda.

7. Modificaciones

thecoffeestore.com podrá modificar en cualquier momento los términos y condiciones de estas Políticas de Privacidad y confidencialidad y notificará los cambios a los usuarios publicando una versión actualizada de dichas Políticas en esta sección.

8. Aplicación

Esta Política de Privacidad se aplica a todos los productos y servicios operados por thecoffeestore.com. No se aplica a sitios a los que el usuario pudiera acceder por medio de links u otro tipo de vínculo.

Si tienes alguna duda sobre nuestra Política de Privacidad, puedes ponerte en contacto con nosotros en cualquier momento a través de nuestro mail de contacto.